

	<b>TECHNICAL UNIVERSAL VERIFICATION BELGELENDİRME LABORATUVAR EĞİTİM VE SAĞLIK HİZMETLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.</b>	<b>Doküman Kodu</b>	<b>FR.01</b>
		<b>Yürürlük Tarihi</b>	<b>06.01.2020</b>
		<b>Rev. No / Tarihi</b>	<b>01/19.03.2021</b>
		<b>Sayfa</b>	<b>1/2</b>
<b>KALİTE POLİTİKASI / QUALITY POLICY</b>			

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. TS EN ISO/IEC 17025 Deney ve Kalibrasyon Laboratuvarlarının Yetkinliği İçin Genel Gereklilikler Standardı uygulamalarında plan ve hedefleri gereğince, mevcut mevzuatlara ve kalite gerekliliklerine uygun olarak tarafsız, hızlı, etkin, devamlı, doğru, istikrarlı, güvenilir ve bağımsız bir politika izlemeyi, Biyomekanik, Mikrobiyolojik ve Biyoyoumluluk testlerini doğru ve güvenilir olarak sunulmasını amaç edinmiştir. Laboratuvar Yönetimi, müşterilerine ve bağlı olduğu idareye Ulusal ve Uluslararası Standartların gereklerini karşılayacak düzey ve kalitede hizmet vermeyi taahhüt eder.

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. Laboratuvarı Yönetimi;

- ✓ Tüm personelinin kalite politikalarının benimsenmesini, uygulamasını ve sorumluluklarını anlamasını, yapılan işin kalitesini ve personelinin kararlarını olumsuz yönde etkileyebilecek her türlü iç/dış baskılardan ve etkilerden uzak tutulmasını sağlamayı,
- ✓ Müşterilere ait gizli bilgilerin ve tescilli hakların korunmasını, analiz sonuçlarının güvenilir olarak muhafaza edilmesini ve gönderilmesinin güvence altına alınmasını sağlamayı,
- ✓ Müşterilerin yazılı izni olmadan üçüncü taraflara müşterilerin bilgilerini aktarmamayı,
- ✓ Üstlendiği görev ve verdiği hizmetlerin kalitesi ile güvenilirlik, dürüstlük, tarafsızlık, gizlilik, sürekli iyileşme ve bilimsellik anlayışını benimsemiş bir kuruluş olmayı,
- ✓ Kalite yönetim sisteminin geliştirilmesi, gerçekleştirilmesi ve yönetim sisteminin etkinliğinin sürekli iyileştirilmesi ve etkinliği konusunda sorumluluklarını yerine getirmeyi,
- ✓ Her düzeydeki çalışan personelinin, kurumun yeterliliğini, dürüstlüğü ve bağımsızlığını kaybedecek veya zayıflatacak bir uygulamaya hiçbir şekilde dahil olmamasını sağlamayı,
- ✓ Takım ruhunun farkında olarak, kuruluşumuzun amaç ve hedeflerine ulaşabilmesi için çalışanlarımızın tam katılımını sağlamayı ve bu doğrultuda gerekli çalışma ortamını oluşturmayı,
- ✓ Mevcut ve gelecekteki paydaş beklentilerini doğru analiz etmeyi ve en üst seviyede memnuniyeti sağlamayı,
- ✓ Yasalara, yönetmeliklere, meslek etik kurallarına uygun olarak çalışmayı,
- ✓ İlgili mevzuat çerçevesinde; müşterilerden gelen talepleri yerine getirebilmek için personelinin yurt içi ve yurt dışı eğitimlerine katılmalarını sağlamayı,
- ✓ Yapılan test/analizlerin kalitesini etkileyen her türlü mal ve hizmetin satın alınmasında teknik yeterliliği sağlayan alımlar için gerekli çalışmaları düzenlemeyi,
- ✓ Kaliteden taviz vermeden her zaman yeniliklere açık olmayı ve her noktada sürekli iyileşme ve mükemmel olanı üretmeyi temel felsefemiz olarak belirlemeyi,
- ✓ Bilimsel ve teknolojik gelişmeleri yakından takip etmeyi, çevre ve topluma karşı sorumluluk bilinciyle; sağlık, teknoloji ve kalite açısından tutarlı, sektörde lider bir kuruluş olmayı,
- ✓ Kalite standartları gereklerini karşılayan bir ortam sağlayarak sürekli artan kalitede hizmet vermeyi, bunun için; mevcut alt yapı ve insan kaynaklarının geliştirilmesini ve sürekliliğini temin etmeyi,

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. Laboratuvarı tüm bu kalite politikaların benimsenmesi ve uygulanması için gerekli faaliyetleri yürütmeyi ve iç/dış kalite güvence tedbirlerini almayı taahhüt eder.

**Şirket Müdürü**

<b>HAZIRLAYAN / PREPARED BY</b>	<b>ONAYLAYAN / VALIDATOR</b>
Kalite Yönetim Sorumlusu / Quality Management Manager	Şirket Müdürü / Company Manager

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**

	<b>TECHNICAL UNIVERSAL VERIFICATION BELGELENDİRME LABORATUVAR EĞİTİM VE SAĞLIK HİZMETLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.</b>	<b>Doküman Kodu</b>	<b>FR.01</b>
		<b>Yürürlük Tarihi</b>	<b>06.01.2020</b>
		<b>Rev. No / Tarihi</b>	<b>01/19.03.2021</b>
		<b>Sayfa</b>	<b>2/2</b>
<b>KALİTE POLİTİKASI / QUALITY POLICY</b>			

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. To follow an impartial, fast, effective, continuous, accurate, stable, reliable and independent policy in accordance with the current legislation and quality requirements in accordance with the plans and targets of the General Requirements Standard for the Competence of Testing and Calibration Laboratories in TS EN ISO / IEC 17025, Biomechanics, Microbiological and Biocompatibility tests are aimed to be presented as accurate and reliable. Laboratory Management undertakes to provide service to its customers and the administration to which it is affiliated, at a level and quality that will meet the requirements of National and International Standards.

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. Laboratory Management;

- ✓ To ensure that all personnel adopt quality policies, understand their implementation and responsibilities, and keep them away from all kinds of internal / external pressures and effects that may negatively affect the quality of the work done and the decisions of its personnel,
- ✓ Ensuring that confidential information and proprietary rights of customers are protected, analysis results are reliably stored and sent.
- ✓ Not transmitting customers' information to third parties without the written consent of customers
- ✓ To be an organization that has adopted the understanding of reliability, honesty, impartiality, confidentiality, continuous improvement and scientificity with the quality of its duties and services.
- ✓ To fulfill its responsibilities regarding the development and realization of the quality management system and the continuous improvement and effectiveness of the management system,
- ✓ To ensure that employees at all levels are not involved in any practice that would lose or weaken the competence, honesty and independence of the institution
- ✓ Being aware of the team spirit, to ensure the full participation of our employees in order to achieve the goals and objectives of our organization and to create the necessary working environment in this direction
- ✓ To analyze current and future stakeholder expectations correctly and to ensure the highest level of satisfaction
- ✓ To work in accordance with laws, regulations and professional ethical rules
- ✓ Within the framework of the relevant legislation; To ensure that its personnel participate in domestic and international trainings in order to fulfill the demands of customers.
- ✓ To organize the necessary studies for purchases that provide technical competence in the purchase of all kinds of goods and services that affect the quality of the tests / analyzes performed.
- ✓ Our basic philosophy is to always be open to innovations without compromising quality and to determine continuous improvement and producing the perfect at every point.
- ✓ To follow scientific and technological developments closely, with the awareness of responsibility towards the environment and society; to be a leading organization in the sector, consistent in terms of health, technology and quality
- ✓ To provide an ever-increasing quality service by providing an environment that meets the requirements of quality standards. to ensure the development and continuity of existing infrastructure and human resources

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. laboratory undertakes to carry out the necessary activities for the adoption and implementation of all these quality policies and to take internal / external quality assurance measures.

**Company Manager**

<b>HAZIRLAYAN / PREPARED BY</b>	<b>ONAYLAYAN / VALIDATOR</b>
Kalite Yönetim Sorumlusu / Quality Management Manager	Şirket Müdürü / Company Manager

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSÜZ KOPYADIR.**