

	<b>TECHNICAL UNIVERSAL VERIFICATION BELGELENDİRME LABORATUVAR EĞİTİM VE SAĞLIK HİZMETLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.</b>	<b>Doküman Kodu</b>	<b>FR.05</b>
		<b>Yürürlük Tarihi</b>	<b>06.01.2020</b>
		<b>Rev. No / Tarihi</b>	<b>01/19.03.2021</b>
		<b>Sayfa</b>	<b>1/2</b>
<b>ÜST YÖNETİM TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYAN FORMU / TOP MANAGEMENT IMPARTIALITY AND CONFIDENTIALITY DECLARATION FORM</b>			

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. analiz ölçüm hizmetlerini standartlara bağlı olarak hatasız ve zamanında yapmak için TS EN ISO/IEC 17025 standardının gereklerini bütün personelin katılımı ile kurmaya karar vermiş olup çalışmalarını bu yönde yoğunlaştırmıştır.

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. yürütme yetkisine sahip üst yönetimi, personelinin kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutacağını,

Profesyonel kadrosu ile deneylerde tarafsızlık ilkesini uygulayarak müşteri memnuniyetini ön planda tutacağını,

Müşterilerin bilgi ve belgelerini gizlilik esasına uygun bir şekilde muhafaza edilmesini sağlayacağını, Laboratuvar dışındaki kişilerle deney sonuçlarını ve dürüstlüğü tehlikeye sokacak herhangi bir bağlantı içinde olmayacağını, deney metodunu müşteri ihtiyacını karşılayacak şekilde seçilmesini ve uygulanmasını, satın alınan hizmet, cihaz ve tüketim malzemelerinin temininde, müşteriye verilen deney hizmetlerini olumsuz etkilemeyecek bir şekilde, müşterilerin ihtiyaçlarını en kısa sürede karşılanmasını sağlayacağını,

Müşterilere ait deney talepleri, deney sonuçları, numunelerin sayısı ve diğer hususlarda elde edilen her türlü bilgi ile müşterinin mülkiyet ve tescilli haklarını gizlilik ilkesi çerçevesinde koruyacağını ve yasal zorunluluk olmadığı takdirde herhangi bir yoldan üçüncü kişi ve kuruluşlara hiçbir bilgi vermeyeceğini,

Laboratuvar tarafsızlığını etkileyecek; laboratuvarın faaliyetlerinden veya ilişkilerinden ya da personelin ilişkilerinden kaynaklanacak risklerin sürekli olarak tanımlanmasını ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlayacağını,

Laboratuvar faaliyetlerinin gerçekleştirilmesi süresince elde edilen veya oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumlu olacağını,

Müşteri dışındaki (ör: şikayetçi, düzenleyici merciler) kaynaklardan elde edilen müşteri hakkındaki bilgiler, müşteri ile laboratuvar arasında gizli kalmasını sağlayacağını,

Analiz hizmeti verilen kişi, kurum veya kuruluşlar ile herhangi bir yakınlık (akraba, eş, dost vb.) olması ilişkisi olması durumunda analiz faaliyetlerinin hiçbir aşamasında yer almayacağını ve bunu yetkili kişilere bildireceğini beyan ve taahhüt ederim.

**Adı Soyadı:**

**Görevi:**

**Tarih:**

**İmza :**

<b>HAZIRLAYAN / PREPARED BY</b>	<b>ONAYLAYAN / VALIDATOR</b>
Kalite Yönetim Sorumlusu / Quality Management Officer	Şirket Müdürü / Company Manager

ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR.

	<b>TECHNICAL UNIVERSAL VERIFICATION BELGELENDİRME LABORATUVAR EĞİTİM VE SAĞLIK HİZMETLERİ SAN. TİC. LTD. ŞTİ.</b>	<b>Doküman Kodu</b>	<b>FR.05</b>
		<b>Yürürlük Tarihi</b>	<b>06.01.2020</b>
		<b>Rev. No / Tarihi</b>	<b>01/19.03.2021</b>
		<b>Sayfa</b>	<b>2/2</b>
<b>ÜST YÖNETİM TARAFSIZLIK VE GİZLİLİK BEYAN FORMU / TOP MANAGEMENT IMPARTIALITY AND CONFIDENTIALITY DECLARATION FORM</b>			

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. has decided to establish the requirements of TS EN ISO / IEC 17025 standard with the participation of all personnel in order to perform analysis and measurement services in a timely and error-free manner depending on the standards, and has concentrated its studies in this direction.

Technical Universal Verification Belgelendirme Laboratuvar Eğitim ve Sağlık Hizmetleri San. Tic. Ltd. Şti. i will keep the executive management, which has executive power, away from all kinds of commercial, financial and other pressures that may affect the decisions of its personnel.

I will prioritize customer satisfaction by applying the principle of neutrality in tests with its professional staff.)

I will ensure that customers' information and documents are kept in accordance with the principle of confidentiality, I will not be in any connection with people outside the laboratory that will endanger the test results and honesty, the test method is selected and applied to meet the customer needs, in the procurement of the purchased service, equipment and consumables, I will ensure that the needs of the customers are met as soon as possible in a way that will not negatively affect the experimental services.

I will protect the customer's property and proprietary rights within the framework of confidentiality and will not give any information to third parties and organizations in any way unless there is a legal obligation, with all kinds of information obtained regarding test requests of customers, test results, number of samples and other matters

It will affect laboratory objectivity; I will ensure that the risks arising from the activities or relationships of the laboratory or the relationships of the personnel are continuously identified and the necessary precautions are taken.

I will be responsible for the management of all information obtained or created during the performance of laboratory activities in line with legal obligations

I will ensure that the information about the customer obtained from sources other than the customer (eg complainant, regulatory bodies) is confidential between the customer and the laboratory

I hereby declare and undertake that I will not take part in any stage of the analysis activities in the event that there is any relationship (relatives, spouses, friends, etc.) with the person, institution or organizations provided with the analysis service and I will report this to the authorized persons

**Name Surname:**

**Task:**

**Date:**

**Signature:**

<b>HAZIRLAYAN / PREPARED BY</b>	<b>ONAYLAYAN / VALIDATOR</b>
Kalite Yönetim Sorumlusu / Quality Management Officer	Şirket Müdürü / Company Manager

**ELEKTRONİK NÜSHA. BASILMIŞ HALİ KONTROLSUZ KOPYADIR.**